

Umiejętności a zawód

Jak w atrakcyjny sposób przedstawić **swoje umiejętności miękkie i te twarde?**

Ważne — nie skupiaj się wyłącznie na twardych kompetencjach, ale także na miękkich predyspozycjach. Opisz nie tylko to, co umiesz i wiesz, ale także pokaż, jaki jest Twój charakter.

Umiejętności twarde — czyli „hard skills”

Czym charakteryzują się umiejętności twarde?

To wszelkiego rodzaju **kwalifikacje i zdolności nabyte** — czy to w szkole, na studiach, w pracy czy podczas kursów.

Mogą to być np.

- *umiejętność obsługi konkretnego programu,*
- *znajomość języka obcego,*
- *biegłość w Excelu.*

Umiejętności twarde są połączeniem wiedzy merytorycznej i praktycznych zdolności. **Można o nich powiedzieć, że są konkretne i w pewnym stopniu mierzalne** — tzn. da się np. potwierdzić je uzyskanym certyfikatem.

Dlaczego kompetencje twarde są tak istotne?

Bo mówią o tym, co już umiesz, jakie masz zdolności, a czego będzie Cię trzeba jeszcze nauczyć.

Jednak wszyscy oczekują od Ciebie także katalogu **umiejętności miękkich**. Tutaj sprawa już nie jest taka oczywista...

Umiejętności miękkie — czyli „soft skills”

Miękkich umiejętności znacznie trudniej się nauczyć. To pewne osobiste predyspozycje, wynikające z charakteru. W związku z tym otrzymujesz je w *genach* i znacznie trudniej jest nad nimi pracować — **nie zdobędziesz ich poprzez samo zdobywanie wiedzy**.

Wpływ na nie mają rozmaite wydarzenia z Twojej przeszłości. Wszystko co kształtowało Twój charakter dostarczyło Ci także pewnego katalogu umiejętności miękkich.

Spójrz na poniższe cechy:

- *rozwinięta inteligencja emocjonalna,*
- *zdolności przywódcze,*
- *doskonała organizacja czasu wolnego*

To są właśnie przykłady umiejętności miękkich. Zdolności przywódcze być może można w sobie wykształcić idąc np. na kurs lidera.

Zwróć też uwagę, że umiejętności miękkie mogą kształtować się na wielu polach, np.:

- **Komunikacja**
Zdolności związane z rozmową i jasnym wysławianiem się,
- **Oddziaływanie**
Czyli wywieranie wpływu poprzez np. negocjacje czy perswazje,
- **Relacje międzyludzkie**
Czyli umiejętności pozwalające odnaleźć się w grupie,
- **Charakter**
Wszystkie cechy personalne, takie jak pewność siebie czy odporność na stres,
- **Kreatywność**
Czyli rozmaite cechy ułatwiające myślenie abstrakcyjne czy też rozwiązywanie problemów,
- **Przywódczość**
Czyli naturalne predyspozycje do zarządzania innymi ludźmi.

Na przykładzie **10 zawodów** przedstawię najbardziej adekwatne kwalifikacje oraz predyspozycje, którymi powinien wyróżniać się kandydat (do pracy) na danym stanowisku.

Analizując poniżej zaprezentowane **przykłady umiejętności twardych i miękkich** zwróć szczególną uwagę na fragmenty zaznaczone — zostały w ten sposób zaakcentowane uszczegółowienia i przykłady, które mają za zadanie uwiarygodnić posiadane przez Ciebie umiejętności.

Sprzedawca

Interesuje Cię praca jako sprzedawca w sklepie odzieżowym? A może aplikujesz na posadę w małym sklepie muzycznym? Koniecznie pamiętaj o przedstawieniu poniższych cech.

Umiejętności twarde

→ Obsługa kasy fiskalnej i terminala płatniczego (5-letnie doświadczenie)

→ Obsługa komputera - doświadczenie w programie do wystawiania faktur (Subiekt)

→ Podstawowa wiedza z zakresu merchandisingu (ukończony kurs)

Umiejętności miękkie

→ Zamiłowanie do porządku

→ Nastawienie na wynik (doświadczenie w pracy ze wskaźnikami sprzedażowymi)

→ Umiejętności negocjacyjne

Praca w gastronomii

Niezależnie od tego, czy aplikujesz na stanowisko kelnera czy barmana, w tej branży koniecznie musisz cechować się pewnym zestawem umiejętności.

Umiejętności twarde

→ Znajomość technik sprzedaży

→ Język angielski (poziom średniozaawansowany) - B2 w mowie i piśmie

→ Lekkość i kreatywność w tworzeniu drinków (ukończony kurs barmański)

Umiejętności miękkie

→ Empatia - umiejętność wczucia się w potrzeby klienta

→ Praca wielozadaniowa

→ Opanowanie i wysoka kultura osobista

Pracownik biurowy

Praca w biurze rządzi się swoimi prawami — jakie umiejętności pozwolą Ci odnaleźć się w takiej rzeczywistości?

Umiejętności twarde

→ Aktywne pozyskiwanie klientów

→ Zaawansowana znajomość programów pocztowych (Outlook, Thunderbird)

→ Znajomość zaawansowanego formatowania dokumentów w programie Word

Umiejętności miękkie

→ Opanowanie przy pracy w stresie

→ Umiejętność rozwiązywania sytuacji konfliktowych (doświadczenie w pracy w 20-osobowym biurze)

→ Doskonała organizacja pracy własnej (stała praca z kalendarzem Google)

Nauczyciel

Szukasz pracy jako nauczyciel? Z pewnością wiesz o tym, że w tym zawodzie ważne są nie tylko kwalifikacje zawodowe, ale także pewne osobiste predyspozycje.

Umiejętności twarde

→ Tworzenie prezentacji multimedialnych w programach PowerPoint i Prezi

→ Obsługa komputera i rzutnika

→ Ukończone kursy dot. edukacji outdoorowej

Umiejętności miękkie

→ Doskonały kontakt z dziećmi

→ Wzbudzanie zainteresowania dzieci poprzez nieszablonowe pomysły

→ Zdolność do zachowania dyscypliny podczas zajęć

Przedstawiciel handlowy

Agent sprzedaży? Akwizytor? A może handlowiec? W branży handlowej jest wiele stanowisk — jednak niezależnie od nazwy oraz konkretnych obowiązków, istnieje pewien katalog umiejętności, który przyda się na tych stanowiskach.

Umiejętności twarde

- Praca z dużą grupą klientów (doświadczenie w pracy z siecią sprzedaży liczącą 100 sklepów)
- Skuteczność sprzedaży (średni 10-procentowy wzrost sprzedaży rocznie)
- Wykorzystanie social media w sprzedaży (ukończony kurs online)

Umiejętności miękkie

- Ekstrawertyczność - łatwość w nawiązywaniu relacji
- Umiejętność samodzielnego rozwiązywania problemów
- Szybkie reagowanie i dyspozycyjność

Informatyk

Jeżeli aplikujesz na stanowisko informatyka, koniecznie skup się nie tylko na umiejętnościach twardych, ale opisz także swoje miękkie predyspozycje.

Umiejętności twarde

- Znajomość baz danych SQL - poziom regular
- Praca w systemach Linux i Windows Server (3 lata doświadczenia)
- Podstawowa znajomość programowania (Java)

Umiejętności miękkie

- Dbanie o pozytywną atmosferę w miejscu pracy
- Ciągłe samodoskonalenie (6 godzin w tygodniu przeznaczam na naukę)
- Łatwość pracy w grupie (3 lata doświadczenia w pracy w zespole informatyków)

Kierowca

Aby zostać kierowcą ważne jest przede wszystkim prawo jazdy z wieloletnim doświadczeniem. Jednak oprócz tego warto przedstawić także kilka innych kompetencji.

Umiejętności twarde

- Obsługa programów do nawigacji (AutoMapa, Yanosik)
- Oszczędna jazda (ukończony kurs eco-jazdy)
- Obsługa tachografów

Umiejętności miękkie

- Dbłość o powierzone rzeczy
- Doskonała orientacja w terenie
- Zdolność do szybkiego uczenia się

Księgowa

Chcesz zostać specjalistą ds. księgowości? Pamiętaj, że sam dyplom i ukończone kursy mogą być niewystarczające, aby zainteresować rekrutera.

Umiejętności twarde

- Prowadzenie pełnej księgowości (2 lata doświadczenia)
- Wdrażanie procesów księgowych w systemie SAP
- Znajomość europejskiego prawa podatkowego w handlu międzynarodowym

Umiejętności miękkie

- Ciągłe podnoszenie kwalifikacji
- Przedsiębiorczość (doświadczenie w prowadzeniu biura księgowego)
- Troska o detal - minimalizowanie ryzyka popełnienia błędu

Logistyk

Warto posiadać dyplom, aby znaleźć pracę w logistyce. Jednak oprócz tego warto przedstawić szereg umiejętności przydatnych na takim stanowisku.

Umiejętności twarde

- Umiejętność obsługi programu LoMag
- Znajomość podstaw prawa dla logistyki (ukończony kurs)
- Język czeski - poziom średniozaawansowany B2

Umiejętności miękkie

- Interdyscyplinarność
- Myślenie strategiczne
- Odpowiedzialność za powierzone zadania