

SPRAWOZDANIE Z SEMINARIUM

„Błędy w komunikacji”

czyli jak (nie) mówić, by inni nas słuchali i rozumieli.

SIECI WSPÓŁPRACY I SAMOKSZTAŁCENIA NAUCZYCIELI PRACUJĄCYCH Z DZIECKIEM ZE SPECJALNYMI POTRZEBAMI EDUKACYJNYMI

Każdy z nas inaczej widzi świat, ma swoją własną mapę rzeczywistości. Z tymi mapami i swoją wizją świata próbujemy się spotkać i dogadać z innymi. Nie udaje się to, kiedy zamykamy się na komunikaty innych, stawiamy bariery i nie chcemy poznać czyjegoś spojrzenia na sprawę. Rodzą się wtedy konflikty i coraz trudniej się porozumieć. Co zrobić, żeby mimo różnych doświadczeń, poglądów, postaw i uczuć umieć się dogadać? 3 grudnia 2018 roku w Ośrodku Doradztwa Metodycznego odbyło się seminarium nt. „Błędy w komunikacji” *czyli jak (nie) mówić, by inni nas słuchali i rozumieli.* Seminarium przygotowała i przeprowadziła Beata Cześniuk, a wzięło w nim udział 15 nauczycieli *Sieci Współpracy i Samokształcenia Nauczycieli Pracujących z Dzieckiem ze Specjalnymi Potrzebami Edukacyjnymi.* Celem spotkania było zapoznanie nauczycieli z najczęściej popełnianymi błędami w komunikacji, poznanie czynników zakłócających proces skutecznego komunikowania się. Przedstawione zostały bariery w komunikacji interpersonalnej tj. różnice kulturowe, utrudnienia percepcyjne, wybiórczość uwagi, samopoczucie. Omówione zostały blokady w komunikacji tzw. „brudna dwunastka” niszczycieli komunikacji wg Thomasa Gordona. Zwrócono uwagę na błędy w komunikacji, które wszyscy popełniamy. Podano przykłady najczęściej popełnianych błędów oraz scenariuszy poprawnie poprowadzonej rozmowy. Zwrócono uwagę na zasady zdrowej komunikacji. Przykłady zostały zilustrowane filmami. Cele seminarium zostały zrealizowane.

Opracowała: Beata Cześniuk – koordynator Sieci